



## Sistema de avisos SAT

### La empresa:

Instal.lacions Vilana, s.l. és una empresa fundada en 1970 y dedicada a las instalaciones de lampisteria, climatización, electricidad, telecomunicaciones, gas y venta de electrodomésticos. Actualmente la plantilla está formada por 20 personas y una flota de 9 vehículos y 1 camión cisterna hasta a 14mts.

[www.instalvilana.cat](http://www.instalvilana.cat)  
[vilana@instalvilana.cat](mailto:vilana@instalvilana.cat)

Implantación de un sistema para centralizar los avisos para el servicio técnico (SAT).

### Necesidades que I.Vilana planteó:

1. Un sistema que en momento que un cliente llama por un problema o solicitando cualquier tipo de intervención, poder entrar un aviso para el servicio técnico al sistema ERP G2INSTAL y que de forma instantanea el operario asignado lo reciba en su teléfono móvil.



### Declaraciones del gerente de I.Vilana, s.l.

“...éste sistema ha optimizado la gestión y resolución de las incidencias del servicio SAT, pues una vez registrado el aviso en el software ERP G2INSTAL, pulsando un botón enviamos el email al operario con todos los datos completos del servicio a realizar, recibiendo en el dispositivo móvil de manera inmediata el aviso para proceder a la su resolución. Des de el software ERP G2INSTAL quedan centralizados todos los avisos y envios efectuados por email para poder repasar y actualizar diariamente la resolución de los avisos, facturarlos, sacar informes, ....”

Gestió d'avisos - 053, G2-Software

Últim avís: 000367

Codi d'avís:  Tipus:  Prioritat:

Destinatari:  e-mail:

Buttons: Avis assignat, Avis visualitzat, Avis en curs

Tabs: Dades del treball, Altres dades, Dades del client

Client:

Data prevista de realització: 28/10/2008 Temps previst: 00:00 Horari preferent:

Referència:

Descripció:

Situació:

Documents:

Creat per: 00002 JOSEP GRAS

Creació: 28/10/2008 14:53:42  
 Modificació: 28/10/2008 14:53:42  
 Tancament: -/-/- -:-:-

Ajuda d'avisos

Criteri de recerca: Referència del treball

Destinatari de l'avís:  Codi de la persona  Nom de la persona

Màxima  
 Alta  
 Normal  
 Baixa  
 Mínima

General  
 Pressupost  
 Avenia  
 Instal·lació

Tancats  
 Oberts

Interval de dates: De data: 28/10/2008 A data: 28/10/2008

Buttons: Acceptar, Cancelar

Ajuda d'avisos - (Oberts)

Avís	Prioritat	Data	Hora	Client	Nom del client	Tipus	Tancat	Referència treball	Nom usuari de creació	Destinatari
000061	1 Màxima	22/10/08	13:49:30	00001	Rafael Ramirez	Avaria	NO	CALDERA GAS PARADA	G2-Software	Operari 00001 d
000062	3 Normal	28/10/08	15:09:18	00003	client 3	Avaria	NO	Quadre comandaments	G2-Software	Operari 00001 d

>> 2 avisos. Doble clic o "intro" en un per carregar-lo. "Espai" per ordenar la columna. "ESC" per tornar a selecció.

Avís: 000061

Buttons: Acceptar, Cancelar



**G2TIRIS**  
 Solución para la gestión y planificación de recursos empresariales (ERP)

G2Software, fundada en 1993 por profesionales con años de experiencia en el campo del software y de los sistemas informáticos, desarrolla su actividad en el sector de las tecnologías de la información. Dentro de este sector, G2-Software está especializada en el desarrollo de software empresarial.

Nuestro único objetivo es dar el mejor servicio y ofrecer la máxima calidad en nuestros productos, a fin de satisfacer de la mejor manera a nuestros clientes.

c/Alcalde Armengou, 53  
 08242 Manresa  
 Tel. (+34)938770846  
 Fax. (+34)938772015

Email: g2soft@g2soft.com  
 www.g2soft.com